

Conférence de presse annuelle UBCS

19 octobre 2011

Résumé de l'exposé de Heinz Kunz, ZKB

## **Chances et risques des affaires avec les PME dans l'optique de la Zürcher Kantonalbank**

### **Environnement marqué par une incertitude et des risques grandissants**

Dans le contexte économique et politique des affaires que les banques suisses traitent avec les PME, les risques augmentent. La crise de la dette déstabilise les acteurs de l'industrie financière à l'échelle mondiale. La cherté du franc, ainsi que le net ralentissement de la conjoncture, ont des effets négatifs sur la marche des affaires des PME. Ce qui a également un impact dans le secteur de la clientèle Entreprises des banques qui, pour leur part, se trouvent confrontées à de nouvelles exigences réglementaires à un rythme de plus en plus rapide. En même temps, la crise financière et ses retentissements, ainsi que les excès de certains acteurs (tangibles et supposés) ont gravement entaché la réputation de l'ensemble du secteur bancaire.

### **Y a-t-il menace de fuite des industries vers l'étranger?**

Les défis actuels auxquels sont confrontés les instituts bancaires à orientation prioritairement nationale, à l'instar des Banques Cantonales, apparaissent de manière exemplaire dans le domaine des opérations avec la clientèle Entreprises. Au cours de cette année, la forte appréciation du franc s'est graduellement transformée en véritable hypothèque, pesant principalement sur l'industrie d'exportation. Notamment, les entreprises qui n'encaissent pas de prestations préalables de la part de leurs clients européens, épuisent peu à peu leur trésorerie. Les firmes qui ne dissimulent pas qu'elles envisagent de délocaliser leur site d'implantation sont toujours plus nombreuses. L'interaction entre place financière Suisse et place industrielle Suisse apparaît ici de manière concrète: un «exode» de l'industrie suisse à l'étranger pénaliserait fortement des banques telles que la Zürcher Kantonalbank. Cela se traduirait par un recul des investissements dans l'immobilier d'entreprise et dans les installations en Suisse, avec, pour conséquence, une baisse substantielle de la demande dans les opérations liées aux crédits commerciaux, qui contribuent à près de 60% des revenus des opérations avec la clientèle Entreprise des banques suisses.

### **Les Banques Cantonales sont à maintes reprises confrontées à des défis**

Ici, les Banques Cantonales sont notamment confrontées à des défis multiples. Premièrement, elles doivent mettre à la disposition des PME des produits et services qui permettent de couvrir leurs besoins de manière efficace, tout en associant cette démarche à des conseils hautement professionnels. Deuxièmement, il devient de plus en plus important de fournir un soutien complet et actif aux entreprises pour leurs activités à l'étranger, de les conseiller et de les assister sur place. Troisièmement, une politique de crédit responsable, axée sur le long terme, est essentielle. Au cours de la crise financière, les banques suisses ont montré qu'elles étaient des partenaires fiables de l'économie réelle. Le fameux «resserrement du crédit» tant redouté, n'a pas eu lieu. Mais qu'arriverait-il si une nouvelle vague de crise économique déferlait sur le monde? Si la crise de la dette européenne

débouchait sur une profonde récession, et celle-ci aurait à court ou à long terme un impact sur l'indice de solvabilité de nombreuses entreprises suisses. Ce qui impliquerait non seulement des risques de défaillance plus importants pour les banques, mais aussi des coûts de capital plus élevés pour les entreprises concernées. En collaborant avec leur clientèle Entreprises, les banques sont ici dans l'obligation de rechercher des solutions en temps opportun, et d'assumer une coresponsabilité macroéconomique en s'appuyant sur une politique de crédit pérenne.

### **Savoir tirer parti des opportunités**

La place industrielle Suisse a plus que jamais besoin de la place financière Suisse - mais l'inverse est également valable! Dans un tel contexte, les Banques Cantonales peuvent, et doivent tirer parti des opportunités qui s'offrent à elles. Une politique de crédit durable et fiable leur permet de renforcer davantage leur position de leader, en qualité de partenaire des PME. A cela, vient s'ajouter une offre de service et de conseils innovante et parfaitement adaptée à leurs besoins. L'innovation, des conseils de haute qualité et une continuité dans la politique de crédit sont, pour les Banques Cantonales, des facteurs de succès dans les affaires avec les PME. Grâce à leur crédibilité et à la pérennité de leur modèle d'affaires, les instituts cantonaux disposent d'une excellente situation de départ qui, dans un environnement marqué par l'incertitude croissante et les risques, leur permet de continuer à exercer une activité couronnée de succès.